

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на реализацию товаров

г. Санкт-Петербург

«25» января 2021 г.

## 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «РМС Трейд», в лице Генерального директора Трифонова Михаила Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товара с одной стороны и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, имеющее намерение заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом, на условиях настоящей Оферты, через официальный интернет-магазин «Arnica-home», расположенном на доменном имени [www.arnica-home.ru](http://www.arnica-home.ru).

1.2. Настоящий Договор, а также информация о Товарах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437, ст.494 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Отношения между Покупателем и Продавцом регламентируются положениями законодательства Российской Федерации о продаже товаров дистанционным способом, в том числе ст.497 Гражданского кодекса Российской Федерации, нормами Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и при условии оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

1.4.Цены на Товары определяются единолично Продавцом и указываются на страницах Сайта. Продавец не вправе изменить цену в сторону увеличения на имеющийся в наличии Товар для Покупателя после оформления Заказа в отношении данного Товара.

1.5.Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

1.6.Предложение о продаже Товара действует только до тех пор, пока сведения о соответствующем Товаре размещены на Сайте с указанием о наличии такого Товара у Продавца или возможности его специального заказа (при отсутствии Товара у Продавца).

1.7.Настоящий Договор действует до полного выполнения обеими Сторонами своих обязательств.

## **2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1.Настоящий Договор считается заключенным (акцептованным) с момента оформления Покупателем Заказа. Заказ может быть оформлен на Сайте или по телефону.

2.2.Заказ на Сайте считается оформленным с момента нажатия на кнопку «Купить» в разделе «Корзина» на Сайте.

2.3.Для оформления Заказа по телефону Покупатель должен позвонить по номерам, указанным на Сайте, оставить заявку на бесплатную услугу «Обратная связь». Продавец настоящим предупреждает, что телефонные переговоры могут быть записаны. Заказ считается оформленным, как только оператор сообщит Покупателю номер Заказа.

2.4.Договор является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

### **3.ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### 3.1.Продавец обязуется:

- 3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере выполнение всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства.
- 3.1.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 3.1.3. Информировать Покупателя о статусе его Заказа путем направления sms-сообщений и/или по электронной почте.
- 3.1.4. Постоянно повышать качество обслуживания и принимать к сведению мнение Покупателя, для чего направлять ему опросы о работе Продавца.
- 3.1.5. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

#### 3.2.Продавец имеет право:

- 3.2.1. Самостоятельно определять перечень продаваемых Товаров.
- 3.2.2. Изменять настоящий Договор, цену Товаров и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, с момента размещения информации об этом на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- 3.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц (например, курьерскую службу) для выполнения настоящего Договора.
- 3.2.4. Поставка (передача Покупателю) заказанного Покупателем Товара производится Продавцом после получения 100% предоплаты. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке (передаче) Товара и/или отменить Заказ при отсутствии такой оплаты.

- 3.2.5. Самостоятельно определить последовательность и порядок доставки Товаров (в случае Заказа сразу нескольких Товаров), в том числе определить максимальное количество Товаров, доставляемых в один день, и максимальную совокупную стоимость Товаров, доставляемых в один день.
- 3.2.6. Продавец вправе изменять условия Акций, размещенных на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путем размещения таких изменений на Сайте.
- 3.2.7. Продавец вправе отказать покупателю в продаже Товара по Акции в случае окончания сроков ее проведения (действия) либо несоблюдения покупателем условий ее проведения.
- 3.2.8. Не предоставлять Покупателю скидку по Промокоду, если Покупатель не ввел Промокод в специальное поле в разделе «Корзина» на Сайте при оформлении Заказа. Промокод на определенную группу Товаров имеет срок действия. Для получения скидки по Промокоду его необходимо ввести в специальное поле в разделе «Корзина» при оформлении Заказа. К одной единице Товара может быть применен только один Промокод. При оформлении Заказов по телефону Промокоды не действуют.
- 3.2.9. При доставке предоплаченного Заказа курьер или сотрудник пункта самовывоза Продавца может попросить Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность. При отсутствии указанного документа курьер или сотрудник пункта самовывоза Продавца вправе отказать в выдаче Товара.
- 3.2.10. Осуществлять иные права.

### 3.3. Покупатель обязуется:

- 3.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Договора, ценами на Товар и описанием Товара.
- 3.3.2. При оформлении Заказа указывать достоверную и полную информацию. В случае указания недостоверных или неполных сведений, Стороны будут считать, что настоящий Договор не заключен.

- 3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Договора. Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты (банковской картой либо системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 24 часов с момента его оформления.
- 3.3.4. Обеспечить приемку Товара в согласованные с Продавцом сроки. Если Покупатель не обеспечил приемку, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Продавец вправе потребовать оплаты услуг по повторной доставке Товара.
- 3.3.5. При получении Товара произвести его осмотр, убедиться в отсутствии повреждений как самого Товара, так и его упаковки (замятий, разрывов, надломов и т.д.).
- 3.3.6. Не уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения предварительного согласия Продавца.
- 3.3.7. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

#### 3.4. Покупатель вправе:

- 3.4.1. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, известить Продавца об этих нарушениях не позднее 20 дней после получения Товара.
- 3.4.2. Покупатель вправе воспользоваться скидкой постоянного Покупателя на условиях, изложенных на Сайте в разделе «Дисконтная программа».
- 3.4.3. Получать скидку по Промокоду путем ввода соответствующего Промокода в специальное поле в разделе «Корзина» на Сайте при оформлении Заказа. К одной единице Товара может быть применен только один Промокод.
- 3.4.4. Осуществлять иные права, установленные настоящим Договором, в том числе Правилами продажи (в актуальной редакции), а также законодательством Российской Федерации.

## **4.ПРАВИЛА ПРОДАЖИ**

4.1.Общие условия Договора изложены на настоящей странице. Кроме того, порядок и условия взаимодействия Сторон изложены в разделах Сайта «Покупателю»:

- [Гарантия и Сервис](#)
- [Магазины](#)
- [FAQ](#)
- [Обзоры](#)
- [Инструкции](#)
- [Оплата](#)
- [Доставка](#)
- [Список неавторизованных магазинов](#)

Все перечисленные выше разделы совместно именуется термином «Правила продажи» и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Условия настоящего Договора распространяются на отношения сторон, возникающие при покупке Покупателями Товаров с использованием мобильных приложений компаний - партнеров Продавца.

## **5.ФОРС-МАЖОР**

5.1.Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы включают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или

иностранных государственных органов и должностных лиц, дорожно-транспортные происшествия, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора. Сторона, находящаяся под воздействием обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону незамедлительно (в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления подобных обстоятельств), а также предоставить (по требованию другой Стороны) документальное подтверждение обстоятельств непреодолимой силы.

## **6.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1.Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

6.2.В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.